

## **Algemene voorwaarden Reteracontrols**

Schout Wernertslaan 11

5673RL Nuenen

Versie geldig vanaf: 15 april 2010

### **Artikel 1 Definities en toepasselijkheid**

- 1.1 Reteracontrols: de eenmanszaak Reteracontrols. Statutair gevestigd te Nuenen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder dossiernummer 17281113.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Reteracontrols een opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van Diensten.
- 1.3 Diensten: alle activiteiten die Reteracontrols uitvoert in opdracht van de Opdrachtgever. Hieronder valt zeker te verstaan doch niet uitsluitend: Opleveren, programmeren en fout oplossen van lichtbesturingssystemen. Alsmede eventuele andere werkzaamheden die Reteracontrols uitvoert voor de Opdrachtgever.

### **Artikel 2 Algemene bepalingen**

- .1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van Reteracontrols die strekken tot het verlenen van Diensten of de verkoop van Producten.
- .2 De door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangegaan met Reteracontrols.
- .3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Reteracontrols en de Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- .4 In deze algemene voorwaarden kan het woord 'schriftelijk' ook worden aangemerkt als schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan e-mail en gefaxte documenten

### **Artikel 2 Offertes en aanbiedingen**

- .1 Door Reteracontrols gedane aanbiedingen en/of prijsopgaven zijn vrijblijvend voor beide partijen en zijn dertig (30) dagen geldig voor aanvaarding.
- .2 Prijzen in de door Reteracontrols gedane aanbiedingen of verstuorde offertes aan de Opdrachtgever zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

- .3 Reteracontrols is gerechtigd tijdens de looptijd van een overeenkomst de prijzen tussentijds te verhogen, met inachtneming van een redelijke termijn. Indien Reteracontrols overgaat tot het verhogen van de prijs, is de Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomsten te ontbinden op de dag dat de prijsverhoging ingaat.

#### **Artikel 4 Tot stand komen van een overeenkomst**

- .1 Overeenkomsten komen tot stand nadat Opdrachtgever een door Reteracontrols uitgevaardigd aanbod of offerte heeft aanvaard en Reteracontrols akkoord is gegaan met deze aanvaarding.
- .2 Een door Reteracontrols gezonden factuur staat gelijk aan een aanvaarding. Indien Opdrachtgever tegen de hoogte van de factuur wenst te protesteren, dient hij dit schriftelijk en binnen vijf (5) werkdagen te doen.

#### **Artikel 5 Rechten & verplichtingen Opdrachtgever**

- 5.1 Opdrachtgever stelt Reteracontrols in de mogelijkheid de werkzaamheden uit te voeren.
- 5.2 Opdrachtgever dient zich te gedragen conform de in deze voorwaarden neergelegde richtlijnen. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt is Reteracontrols gerechtigd de Diensten voor de Opdrachtgever op te schorten of te beëindigen, zonder dat Reteracontrols daarbij op enige wijze schadeplichtig wordt jegens Opdrachtgever.
- 5.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van correcte informatie die noodzakelijk is een deugdelijke tenuitvoerlegging van de door Reteracontrols te leveren Diensten. Opdrachtgever vrijwaart Reteracontrols voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
- 5.4 Opdrachtgever dient in overleg te treden met Reteracontrols over de locatie en datum waarop Reteracontrols aanvangt met de tenuitvoerlegging van Diensten.
- 5.5 Indien Reteracontrols door toedoen van de Opdrachtgever niet kan overgaan tot het leveren van Diensten is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Reteracontrols als gevolg daarvan zou mogen leiden.
- 5.6 Opdrachtgever is verplicht om alle Diensten en leveringen af te nemen zoals overeengekomen is in de offerte.
- 5.7 Indien komt vast te staan dat er sprake is van een onrechtmatige daad of strafbaar gedrag van Opdrachtgever, is Reteracontrols gerechtigd haar Dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Indien komt vast te staan dat daarvan geen sprake (meer) is, zal Reteracontrols haar Dienstverlening zo snel mogelijk hervatten.
- 5.8 De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, de werkwijze en omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende

werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. De overeengekomen gewijzigde opdracht en/of uitvoering wordt als meer en/of minder werk verrekend.

- 5.9 De Opdrachtgever kan een overeenkomst met Reteracontrols annuleren tot 72 uur voorafgaand aan de datum, zoals bepaald artikel 5.4, waarop Reteracontrols aanvangt met het aanbieden van Diensten.

### **Artikel 6 Rechten & verplichtingen Reteracontrols**

- 6.1 Reteracontrols zorgt voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst door bekwame/deskundige personen.
- 6.2 Reteracontrols heeft het recht derden te betrekken of in te schakelen bij de uitvoering van Diensten, mits Opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld.
- 6.3 Reteracontrols is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens die door de Opdrachtgever aan Reteracontrols zijn verstrekt.
- 6.4 Reteracontrols zal in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal zonder toestemming van Reteracontrols aan derden geen mededeling doen over de aanpak Reteracontrols, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel haar opleidingsmaterialen ter beschikking stellen aan derden.

### **Artikel 7 Intellectueel eigendom.**

- 7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten van Reteracontrols zoals rapporten of anderszins, door Reteracontrols ontwikkeld, opgesteld of ter beschikking gesteld aan Opdrachtgever in het kader van haar Dienstverlening, berusten uitsluitend bij Reteracontrols of haar licentiegevers.
- 7.2 Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren van de door Reteracontrols geleverde of ter beschikking gestelde zaken waarvan het intellectueel eigendom berust bij Reteracontrols, zijn slechts toegestaan met uitdrukkelijk toestemming van Reteracontrols.
- 7.3 Voor elke in strijd met artikel 7.2 verrichte handeling is de Opdrachtgever een gefixeerde en direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,00, onverminderd het recht van Reteracontrols om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

### **Artikel 8 Betaling & Prijzen**

- 8.1 Indien Reteracontrols langer dan een periode van dertig (30) dagen voor de Opdrachtgever diensten uitvoert is Reteracontrols gerechtigd tussentijds te factureren.
- 8.2 Betaling van verzonden facturen dient te geschieden veertien (14) dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

- 8.3 De in de factuur vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswegen, tenzij anders is overeengekomen tussen Reteracontrols en Opdrachtgever.
- 8.4 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan rente verschuldigd van vier procent (4%) over het opeisbare bedrag. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag
- 8.5 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, door Reteracontrols gemaakt indien Reteracontrols op enigerlei wijze in een gerechtelijke procedure tegen de Opdrachtgever verwickeld geraakt, zowel eisende als verwerende, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 8.6 Indien Reteracontrols kosten heeft moeten maken, welke kosten Reteracontrols in redelijkheid kon maken, die uitgaan boven de in het voorgaande lid weergegeven incassokosten, dient Opdrachtgever ook deze kosten aan Reteracontrols te betalen.
- 8.7 In geval Reteracontrols om welke reden ook een onjuist bedrag ontvangt van de Opdrachtgever heeft Opdrachtgever haar (wettelijk) recht om deze betaling te storneren met inachtneming van hetgeen bepaald in artikel 4.2. Dit ontslaat Opdrachtgever niet van haar in 8.1 t/m 8.4 gestelde verplichtingen.

### **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

- 9.1 Voor elke door Reteracontrols aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. Reteracontrols kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. Reteracontrols is uitsluitend aansprakelijk voor grove tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van grove onzorgvuldigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van opdrachten.
- 9.2 Mocht onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 9.1 toch aansprakelijkheid aan de kant van Reteracontrols worden aangenomen is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van Reteracontrols komt.
- 9.3 Mocht in uitzondering van hetgeen bepaald in artikel 9.2 om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van Reteracontrols beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 9.4 De aansprakelijkheid van Reteracontrols wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de Opdrachtgever Reteracontrols onmiddellijk en naar behoren schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Reteracontrols ook na die termijn

- toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.
- 9.5 Aansprakelijkheid van Reteracontrols voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 9.6 De Opdrachtgever vrijwaart Reteracontrols tegen aanspraken van derden, welke voortvloeien uit - dan wel verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.
- 9.7 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Reteracontrols mocht lijden ten gevolge van een aan de Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

### **Artikel 10 Overmacht**

- 10.1 Reteracontrols is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van twee maanden blijft voortbestaan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.
- 10.2 Reteracontrols is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, Diensten en leveranties van derden, waar Reteracontrols weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Reteracontrols kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Reteracontrols een overeenkomst is aangegaan.
- 10.3 Naast het bepaalde in lid 10.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

### **Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen**

- 11.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Reteracontrols partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag is uitgesloten.
- 11.2 Opdrachtgever en Reteracontrols zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 11.3 Tenzij regels van dwingend recht anders voorschrijven is in eerste instantie de kantonrechter te Eindhoven bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Reteracontrols en de Opdrachtgever.